

# Důvod návštěvy Vašeho odběrného místa

Vážená klientko, vážený kliente,

v rámci zajištění spolehlivé, bezpečné a kvalitní dodávky elektřiny do Vašich domovů provádíme pravidelnou kontrolu a servis našeho zařízení včetně elektroměrů a také opis stavu číselníku (odečet). Odečtené hodnoty zasíláme prostřednictvím OTE (Operátor trhu s elektřinou) Vašemu vybranému dodavateli (obchodníkovi) elektřiny k periodickému vyúčtování (fakturaci). **Pravidelným fyzickým odečtem a kontrolou měřicího zařízení se snažíme předcházet případným nesrovnalostem při následných vyúčtováních.**

Pokud nemůžete ze závažných důvodů zařízení zpřístupnit, je alternativou **samoodečet** (předání informace o zobrazovaném stavu elektroměru ke konkrétnímu dni), případně **odhad spotřeby**. Nahlášení samoodečtu v termínu před fyzickou návštěvou našeho zaměstnance nemá vliv na realizaci této návštěvy. **Samoodečet, případně odhad stavů (spotřeby) nelze z důvodu legislativních omezení akceptovat pravidelně, proto Vás žádáme prioritně o zpřístupnění elektroměrů.**

## Jak poznám zaměstnance ČEZ Distribuce, a. s.?

Zaměstnanci ČEZ Distribuce, a. s., jsou vybaveni služebním průkazem, kterým se musí na požádání prokázat. Používají předepsanou pracovní oděv s označením společnosti a ruční terminál pro sběr dat.

**Nikdo z našich zaměstnanců nepotřebuje vidět faktury ani jiné doklady a nepožaduje žádnou platbu.**

## Máte pochybnosti?

Obraťte se na bezplatnou kontaktní linku ČEZ Distribuce 800 850 860 a ověřte si identitu našeho zaměstnance.



## Způsoby nahlášení samoodečtu:

- Dle postupu zanechaného na místě naším zaměstnancem
- Zasláním vyplněného korespondenčního odečtového lístku (bez poplatku)
- E-mailem na [info@cezdistribuce.cz](mailto:info@cezdistribuce.cz)
- Prostřednictvím Distribučního portálu (DIP)
- Telefonicky na bezplatnou linku 800 850 860

Pro rychlé vyřízení si kromě odečteného stavu číselníku elektroměru připravte také jméno, příjmení, adresu odběrného místa nebo EAN (tyto údaje jsou součástí každého vyúčtování), případně výrobní číslo elektroměru.

## TIP: Nevíte, jak správně odečíst stav elektroměru?

Průvodce elektroměry a podrobné informace k odečtům naleznete na [www.cezdistribuce.cz](http://www.cezdistribuce.cz) v části Technické info.

## Kdo je distributor a kdy ho potřebuji?

Hlavním úkolem distributora je zajišťovat všem klientům bezpečnou a spolehlivou dodávku elektřiny, řídit provoz distribuční soustavy, provádět její pravidelnou údržbu, odstraňovat případné poruchy a distribuční soustavu dále rozvíjet. Vaším místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy je na základě platné licence společnost ČEZ Distribuce, a. s. Distributor je daný adresou Vašeho odběrného místa, distributora nelze měnit. Pokud jste např. změnili svého obchodníka (dodavatele), tak technické úkony, kontrolní a odečtovou činnost nebo odstraňování poruch provádí i nadále naši zaměstnanci. Umožněte jim prosím přístup.

**Potřebujete nahlásit poruchu, zjistit časy spínání nízkého tarifu, sdělit polohu našich sítí nebo si nevíte rady s novým připojením? Navštivte naše webové stránky [www.cezdistribuce.cz](http://www.cezdistribuce.cz) nebo nás kontaktujte.**

## Kde působíme:



■ ČEZ Distribuce ■ E.ON Distribuce □ PREdistribuce

# Rychlé, stabilní a hlavně bez závazku! Tak má vypadat ideální připojení k internetu

Taky vás již nebaví neustále padající nebo pomalý internet? Takové starosti klidně hodte za hlavu. Český telekomunikační operátor Nordic Telecom přináší vysokorychlostní internet, který je stabilní, bez závazku i datových limitů.

Nordic Telecom je českou telekomunikační společností se silným zázemím a cílem vrátit do telekomunikací svobodu. Se severem ji kromě názvu spojují hodnoty spolehlivosti, férovosti a volnosti. Všechny služby od Nordic Telecomu jsou totiž bez závazku a pokud by nesplnily očekávání, může je zákazník kdykoli ukončit.

## A jaké služby tedy Nordic Telecom nabízí?

### Nordic 5G internet

Pevný Nordic 5G internet funguje na nejmodernější 5G-ready technologii, která zaručuje mimořádnou stabilitu. I díky tomu, že konektivita běží v licencovaném pásmu 3,7GHz, které si jednoduše můžete představit jako čtyřproudou dálnici vyhrazenou jen pro zákazníky Nordic Telecom.

### Vybrat si můžete ze dvou tarifů:

Nordic 5G s rychlostí 40 Mb/s je ideální pro běžné brouzdání a stahování dat nebo oblíbenější Nordic 5G Plus s rychlostí 100 Mb/s, který splňuje nároky domácností, kde potřebují být online všichni najednou.

### Připojení přes optické vlákno

Zejména na Moravě nabízí Nordic Telecom také připojení přes optický kabel - ultimátní řešení pro nejrychlejší a nejstabilnější přenos dat dosahuje rychlosti až 1000 Mb/s.

### Wi-Fi

Bezdrátové připojení u nás patří k těm nejpoužívanějším vůbec. Mezi hlavní výhody této technologie od Nordic Telecomu patří velmi dobrá spolehlivost i rychlost při stahování a odesílání dat.

### Nordic TV

Kromě vysokorychlostního internetu nabízí Nordic Telecom i digitální Nordic TV, která je vhodným řešením při přechodu na DVB-T2. Nordic TV je oblíbená hlavně díky svým chytrým funkcím - zpětnému přehrávání pořadů, sledování programů v televizi, počítači i mobilu nebo třeba možností si nahrát až 120 hodin záznamu.

Nejjednodušší cestou, jak se přestat rozčilovat nad padajícím nebo pomalým internetem, je podívat se na [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz) a ověřit si, které služby Nordic Telecom nabízí přímo na vaši adresu.